

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)

Versão 1.0 - Janeiro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A Desperta IA está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todos aqueles com quem se relaciona, sejam clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores ou visitantes de nossos canais digitais.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais estabelece as diretrizes e procedimentos adotados pela Desperta IA para garantir o tratamento adequado de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais normas aplicáveis.

2. OBJETIVO

Esta Política tem como objetivos:

- Estabelecer diretrizes para o tratamento de dados pessoais pela Desperta IA;
- Garantir a proteção dos direitos fundamentais de liberdade e privacidade dos titulares de dados;
- Assegurar a conformidade com a LGPD e demais normas de proteção de dados;
- Promover a transparência sobre as práticas de tratamento de dados pessoais;
- Orientar colaboradores e parceiros sobre suas responsabilidades no tratamento de dados;
- Estabelecer medidas de segurança para proteção dos dados pessoais.

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a:

- Todos os sócios, administradores e colaboradores da Desperta IA;

- Prestadores de serviços, terceirizados e parceiros que tratem dados pessoais em nome da Desperta IA;
- Todos os processos, sistemas e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais;
- Dados pessoais de clientes, colaboradores, candidatos, fornecedores, parceiros e visitantes.

4. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, considera-se:

- Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, etc.);
- Dado Pessoal Sensível: Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;
- Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação, etc.);
- Controlador: Pessoa a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais;
- Operador: Pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Encarregado (DPO): Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD;
- ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

5. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

A Desperta IA observa os seguintes princípios no tratamento de dados pessoais:

- Finalidade: Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- Adequação: Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;
- Necessidade: Limitação do tratamento ao mínimo necessário para suas finalidades;
- Livre Acesso: Garantia de consulta facilitada e gratuita sobre o tratamento e seus dados;
- Qualidade dos Dados: Garantia de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados;
- Transparência: Informações claras, precisas e acessíveis sobre o tratamento;
- Segurança: Medidas técnicas e administrativas para proteger os dados;
- Prevenção: Adoção de medidas para prevenir danos aos titulares;
- Não Discriminação: Impossibilidade de tratamento para fins discriminatórios;
- Responsabilização: Demonstração de adoção de medidas eficazes de conformidade.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

A Desperta IA realiza o tratamento de dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou terceiro;
- Tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais de saúde;
- Legítimo interesse do controlador ou de terceiro;
- Proteção do crédito.

7. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Desperta IA pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais, conforme a natureza da relação:

7.1 Clientes e Prospects

- Dados de identificação: nome, CPF/CNPJ, RG, e-mail, telefone, endereço;
- Dados profissionais: cargo, empresa, área de atuação;
- Dados de navegação: IP, cookies, páginas acessadas, tempo de navegação;
- Dados contratuais: informações necessárias à prestação de serviços.

7.2 Colaboradores

- Dados de identificação e documentos pessoais;
- Dados bancários para pagamento;
- Dados de dependentes, quando aplicável;
- Dados de saúde, quando necessário para benefícios ou obrigações legais.

7.3 Fornecedores e Parceiros

- Dados de identificação dos representantes legais;
- Dados bancários para pagamento;
- Dados necessários para due diligence e compliance.

8. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços contratados e atendimento ao cliente;
- Envio de propostas comerciais e comunicações sobre produtos e serviços;
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Gestão de contratos e relacionamento comercial;
- Recrutamento e seleção de colaboradores;
- Gestão de recursos humanos e benefícios;
- Segurança da informação e prevenção a fraudes;
- Análises estatísticas e melhoria de produtos e serviços;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Desperta IA poderá compartilhar dados pessoais com:

- Prestadores de serviços que atuam em nosso nome (operadores), mediante contrato com cláusulas de proteção de dados;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Parceiros comerciais, mediante consentimento do titular ou outra base legal aplicável;
- Empresas do mesmo grupo econômico, para fins administrativos internos.

A Desperta IA não comercializa dados pessoais com terceiros.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso seja necessária a transferência internacional de dados pessoais, a Desperta IA assegurará que ela ocorra apenas para países que proporcionem

grau de proteção adequado ou mediante adoção de garantias apropriadas, conforme previsto na LGPD.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando-se:

- Prazos legais e regulatórios de guarda obrigatória;
- Necessidade de manutenção para exercício regular de direitos;
- Interesse legítimo do controlador, quando aplicável.

Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados.

12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Desperta IA adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso aos sistemas e dados;
- Criptografia de dados sensíveis;
- Monitoramento e detecção de incidentes de segurança;
- Backups periódicos;
- Treinamento de colaboradores sobre segurança da informação;
- Avaliação periódica de vulnerabilidades;
- Políticas de senhas e autenticação.

13. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelos canais indicados nesta Política.

14. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Desperta IA:

- Comunicará à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável;
- Comunicará aos titulares afetados, quando o incidente puder lhes acarretar risco ou dano relevante;
- Adotará medidas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

15. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A Desperta IA pode utilizar cookies e tecnologias similares em seus sites e aplicações para:

- Garantir o funcionamento adequado da plataforma;
- Lembrar preferências do usuário;
- Analisar o uso e desempenho do site;
- Personalizar conteúdo e anúncios.

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do navegador.

16. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A Desperta IA designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Encarregado (DPO): Isabella Fanini Franklin

E-mail: dpo@lockdados.com.br

O Encarregado é responsável por:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da ANPD e adotar providências;
- Orientar os colaboradores e contratados sobre as práticas de proteção de dados;
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

17. RESPONSABILIDADES

17.1 Alta Administração

- Aprovar e revisar periodicamente esta Política;

- Garantir recursos para implementação das medidas de proteção de dados;
- Promover a cultura de privacidade e proteção de dados.

17.2 Encarregado (DPO)

- Monitorar a conformidade com a LGPD e esta Política;
- Atender solicitações de titulares e da ANPD;
- Orientar colaboradores e parceiros sobre proteção de dados.

17.3 Colaboradores

- Tratar dados pessoais apenas para finalidades autorizadas;
- Manter a confidencialidade dos dados;
- Comunicar incidentes de segurança ao DPO;
- Participar de treinamentos sobre proteção de dados.

18. CONSEQUÊNCIAS DO DESCUMPRIMENTO

O descumprimento desta Política sujeitará o infrator às medidas disciplinares cabíveis, sem prejuízo de responsabilização civil e criminal, quando aplicável. Terceiros que violarem esta Política poderão ter seus contratos rescindidos.

19. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados ou alterações na legislação. A versão atualizada será disponibilizada em nossos canais de comunicação.

20. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação. Dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais devem ser encaminhadas ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@lockdados.com.br.

DESPERTA IA

Janeiro de 2025