

CANAL DE DENÚNCIAS

Manual de Utilização e Procedimentos

Versão 1.0 - Janeiro de 2025

1. O QUE É O CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias da Desperta IA é um mecanismo seguro, confidencial e acessível para comunicação de irregularidades, violações ao Código de Ética, atos de corrupção, fraudes, assédio e outras condutas inadequadas.

2. QUEM PODE UTILIZAR

- Colaboradores e empregados próprios;
- Terceirizados e prestadores de serviços;
- Fornecedores e parceiros comerciais;
- Clientes;
- Público em geral.

3. COMO ACESSAR

- E-mail: compliance@despertaia.com.br
- Formulário: www.despertaia.com.br/canal-de-denuncias

O Canal funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana. Prazo para resposta inicial: até 7 dias úteis.

4. O QUE PODE SER DENUNCIADO

- Atos de corrupção, suborno ou pagamentos indevidos;
- Fraudes, desvios ou irregularidades financeiras;
- Violações ao Código de Ética;
- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação;

- Conflitos de interesse não declarados;
- Vazamento de informações confidenciais;
- Qualquer outra conduta irregular.

5. GARANTIAS AO DENUNCIANTE

Anonimato: O denunciante pode optar por se identificar ou permanecer anônimo.

Confidencialidade: Todas as informações são tratadas com absoluto sigilo.

Não Retaliação: A Desperta IA PROÍBE qualquer forma de retaliação contra denunciantes de boa-fé.

6. COMO É TRATADA A DENÚNCIA

- Recebimento e registro da denúncia;
- Análise preliminar de procedência;
- Abertura de investigação, quando aplicável;
- Apuração dos fatos com garantia do contraditório;
- Conclusão e aplicação de medidas corretivas;
- Feedback ao denunciante (quando identificado).

7. DIVULGAÇÃO

O Canal é amplamente divulgado por meio do site institucional, comunicações internas, treinamentos e contratos com fornecedores e parceiros.

DESPERTA IA - Janeiro de 2025