

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Diretrizes para uma atuação ética, íntegra e responsável

Versão 1.0 - Janeiro de 2025

1. MENSAGEM DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

A Desperta IA nasceu com o propósito de transformar a forma como as organizações utilizam a inteligência artificial. Acreditamos que a tecnologia deve ser desenvolvida de forma ética, responsável e transparente.

Este Código representa nosso compromisso com a integridade em todas as nossas relações. Contamos com o compromisso de cada um para construirmos um ambiente de negócios ético e sustentável.

2. OBJETIVO

Estabelecer os princípios, valores e diretrizes de conduta que devem ser observados por todos aqueles que atuam em nome da empresa, com os seguintes objetivos:

- Estabelecer padrões éticos de conduta nas relações internas e externas;
- Promover cultura organizacional pautada na ética e transparência;
- Orientar a tomada de decisões em dilemas éticos;
- Prevenir condutas irregulares, fraudes e atos de corrupção;
- Assegurar conformidade com leis e regulamentos.

3. ABRANGÊNCIA

Este Código aplica-se a sócios, administradores, colaboradores, estagiários, prestadores de serviços, terceirizados, fornecedores, parceiros comerciais e qualquer pessoa que atue em nome da Desperta IA.

4. PRINCÍPIOS E VALORES

- Ética e Integridade: Agir com honestidade em todas as situações;
- Transparência: Comunicar-se de forma clara e verdadeira;
- Legalidade: Cumprir leis e regulamentos aplicáveis;

- Responsabilidade: Assumir consequências de ações e decisões;
- Respeito: Tratar todas as pessoas com dignidade;
- Imparcialidade: Tomar decisões baseadas em critérios objetivos.

5. CONDUTAS ESPERADAS

- Tratar colegas e parceiros com respeito e cordialidade;
- Manter ambiente livre de discriminação e assédio;
- Zelar pelos bens e recursos da empresa;
- Cumprir horários, prazos e compromissos;
- Comunicar irregularidades pelos canais apropriados.

6. CONDUTAS VEDADAS

É expressamente proibido:

- Oferecer ou receber qualquer vantagem indevida;
- Praticar discriminação ou assédio;
- Divulgar informações confidenciais sem autorização;
- Fraudar licitações ou contratos públicos;
- Utilizar intermediários para atos ilícitos.

7. CONFLITO DE INTERESSES

Conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais possam influenciar o julgamento profissional. Em caso de conflito, comunicar imediatamente ao superior hierárquico ou ao Compliance.

8. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Desperta IA trata a proteção de informações e dados pessoais como prioridade, em conformidade com a LGPD. Todos devem proteger informações confidenciais e utilizar dados apenas para finalidades legítimas.

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Desperta IA é Isabella Fanini Franklin que pode ser contatado pelo e-mail dpo@lockdados.com.br

9. CANAL DE DENÚNCIAS

A Desperta IA disponibiliza canais para comunicação de irregularidades:

- E-mail: contato@despertaia.com.br
- Formulário: www.despertaia.com.br/canal-de-denuncias

É garantido sigilo absoluto e proteção contrarretaliação.

10. CONSEQUÊNCIAS E SANÇÕES

O descumprimento sujeitará o infrator a sanções, incluindo advertência, suspensão, rescisão contratual e comunicação às autoridades.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código entra em vigor na data de publicação. Todos devem declarar ciência e aceitar seus termos. Dúvidas devem ser direcionadas ao Compliance.

DESPERTA IA

Janeiro de 2025